



# שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



תאריך 20/08/2026

לכבוד משתתפי המכרז

## מכרז פומבי 24/2026 - מערכת AI לבדיקת רקע ממקורות דיגיטליים גלויים

### הודעת תיקון מס' 1

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

| מס' | מס' סעיף ועמוד | שאלות ותשובות                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | שאלה           | האם המונח "בדיקות" בתנאי הסף מתייחס אך ורק לבדיקת רקע פרטנית על אדם או גוף בודד, או שהוא כולל גם דוחות/בדיקות מבוססי מתודולוגיית איסוף וניתוח AI ממקורות דיגיטליים גלויים המופעלים על גופים עסקיים (מודיעין תחרותי/עסקי)? נבקש הבהרה האם ניתן להציג ניסיון הכולל את שני סוגי הבדיקות לצורך עמידה בתנאי הסף. |
|     | תשובה          | המונח בדיקה בתנאי הסף מתייחס לדוח מסכם הכולל איסוף מידע ממקורות גלויים (OSINT) וכן המידע עבר עיבוד, ארגון וסיכום ראשוני באמצעות כלי AI.                                                                                                                                                                     |
| 2.  | שאלה           | במקרה שהשירותים נשוא תנאי הסף סופקו במסגרת שיתוף פעולה בין שני גופים (לדוגמה ספק טכנולוגיה וספק תוכן/מתודולוגיה), האם ניתן להציג ניסיון זה כניסיון מצטבר של המציע? ככל שכן, כיצד יש להציג זאת בתצהיר הנדרש, ומי מוסמך לחתום עליו במקרה כאמור?                                                               |
|     | תשובה          | ללא שינוי, תנאי הסף מתייחסים לניסיון המציע בלבד.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.  | שאלה           | האם ניתן לצבור את כמות ה"בדיקות" הנדרשת (3,000 אצל לקוח אחד או 1,500 אצל כל אחד מ-2 לקוחות) על פני מספר התקשרויות/פרויקטים נפרדים עם אותו לקוח בתוך תקופת הזמן הנדרשת, או שנדרשת התקשרות בודדת ורציפה?                                                                                                      |
|     | תשובה          | לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להצהיר על מספר פרויקטים אשר בוצעו ע"י המציע לאותו לקוח בתקופת הזמן הנדרש בתנאי הסף                                                                                                                                                                                               |
| 4.  | שאלה           | לחברה (לספק) יש תקן ISO 27001 ותקן IQNET ובנוסף, גם DPO ו-CISO. אשר דואגים לכך שהחברה תעמוד בדרישות האבטחה והפרטיות המחמירות ביותר של המוסדות הפיננסיים, הנמנים על לקוחותינו (בנקים, נותני אשראי חוץ בנקאי וחברות ביטוח). האם ניתן להסתפק בתקנים אלה?                                                       |
|     | תשובה          | במידה והמידע נשמר בענן, נדרש את התקנים שציינו.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.  | שאלה           | האם האישורים לתקנים ISO/IEC 27017 ו-ISO/IEC 27018 חייבים להיות של גופי התעדה חיצוניים או אישור והצהרת החברה על עמידה בהם מספיקה                                                                                                                                                                             |



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



|    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | שאלה  | אציין כי הדרישות לתקני <b>ISO 27018/9</b> אינם סטנדרטים (בניגוד ל- <b>ISO 27001</b> ).<br>הליך ההתעדה הפורמלי לתקנים אלה מחייב ביצוע מבדקים ותלות בלוחות הזמנים של גופי ההתעדה, ולכן ככל שהתעודות עצמן מהוות תנאי סף, מי שאינו מחזיק בהן כבר במועד פרסום המכרז לא יוכל להשלים את התהליך במסגרת לוחות הזמנים הקבועים להגשת ההצעות.<br>לאור האמור, נבקש לשקול להבהיר כי ניתן יהיה לעמוד בדרישה באמצעות הסמכה לתקן <b>ISO/IEC 27001</b> , בצירוף הצהרת הספק ואסמכתאות מתאימות בדבר יישום הבקורות הרלוונטיות לפי <b>ISO/IEC 27017</b> ו- <b>ISO/IEC 27018</b> , או באמצעות תקנים ובקורות שווי ערך.<br>הבהרה כאמור תאפשר בחינה מהותית של רמת אבטחת המידע של המציעים, מבלי לגרוע מדרישות המזמין, ותאפשר השתתפות של ספקים המיישמים בפועל את הבקורות הנדרשות אף שטרם השלימו הליך התעדה פורמלי נפרד." |
|    |       | תשובה<br>במידה והמידע נשמר בענן, נדרש את התקנים שצינו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | תשובה | א - נבקש להבהיר האם הדרישה היא למערכת בעלת ממשק UI להזנת פרטי הזיהוי לצורך ביצוע בדיקות רקע באופן ידני, או שהדרישה הינה לביצוע התממשקות ישירה בין מערכות הארגון למערכת המוצעת וביצוע בדיקות באופן ממוכן באמצעות חיבור API?<br>ב - סעיף 12.1 - נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | תשובה | א - לא נדרשת התממשקות למערכות הארגון, המערכת נדרשת להחזיק בממשק המאפשר הזנה ייעודי וידנית של פרטי זיהוי באופן נפרד.<br>ב - ללא שינוי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

- הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
- להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 31/08/2026 שעה 12:00.
- יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,  
צוות מכרזים  
שרות בתי הסוהר